



ZÁKLADNÍ LYŽOVÁNÍ

PROFESNÍ A ETICKÝ KODEX INSTRUKTORŮ LYŽOVÁNÍ A SNOWBOARDINGU

Verze 1.0

Schváleno Radou ZL SLČR dne 22. prosince 2025

PREAMBULE

Instruktor lyžování a snowboardingu (dále jen „instruktor“) vykonává odbornou, pedagogickou a společensky odpovědnou činnost, která zásadním způsobem formuje vztah veřejnosti k lyžařskému a snowboardingovému sportu a horskému prostředí. Instruktor si je vědom své role profesionála, pedagoga a vzoru pro své klienty i širokou veřejnost.

Tento Profesní a etický Kodex instruktorů lyžování a snowboardingu (dále jen „Kodex“) navazuje na hodnoty definované v Národním etickém Kodexu sportu a v Etickém Kodexu Svazu lyžařů České republiky, z.s. (dále jen „Etický Kodex SLČR,“) a dále specifikuje tyto hodnoty pro profesi instruktora lyžování a snowboardingu. Od každého instruktora se očekává, že bude vykonávat svou profesi v duchu principů *fair play*, bezpečnosti, profesionality, respektu k lidské důstojnosti a ochrany jedinečného horského prostředí.

Cílem tohoto Kodexu je stanovit závazné profesní a etické standardy chování, posilovat prestiž profese a budovat důvěru mezi instruktory, klienty a veřejností. Tento Kodex přejímá mezinárodně uznávané standardy profesního chování instruktorů.

Přijetím tohoto Kodexu vzniká morální závazek instruktorů vůči všem účastníkům lyžařského a snowboardingového prostředí.

ČÁST PRVNÍ - ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Článek 1 - Působnost a vztah k Etickému Kodexu SLČR

(1) Tento Kodex je specializovaným profesním Kodexem pro instruktory lyžování a instruktory snowboardingu všech stupňů příslušných kvalifikací.

(2) Tento Kodex je vydán na základě Etického Kodexu SLČR a představuje jeho specifickou a podrobnější úpravu pro profesi instruktora.

(3) Dodržování tohoto Kodexu je podmínkou pro udržení platnosti odborné způsobilosti instruktora vydávané nebo uznávané Základním lyžováním SLČR p.s. (dále jen „ZL SLČR“).

(4) V případech, které tento Kodex neupravuje, použije se subsidiárně Etický Kodex SLČR.

(5) Pro účely Etického Kodexu SLČR jsou instruktoři považováni za „dotčené osoby“ podle čl. 1.1 Etického Kodexu SLČR.

Článek 2 - Závaznost a osobní působnost

(1) Tento Kodex je závazný pro všechny držitele platné odborné způsobilosti (kvalifikace) instruktora lyžování nebo instruktora snowboardingu jakéhokoliv stupně, vydané nebo uznané ZL SLČR.

(2) Ustanovení tohoto Kodexu se vztahují na instruktory jak při výkonu jejich profesní činnosti, tak i mimo ni, pokud jejich chování může ovlivnit důstojnost a prestiž profese.

(3) Při výkonu profesní činnosti v zahraničí podléhá instruktor tomuto Kodexu i profesně-etickým pravidlům země, ve které je činnost vykonávána, pokud jsou zde stanovena obecně závazným předpisem.

(4) Pro členy ZL SLČR je tento Kodex závazný jako vnitřní předpis od okamžiku jeho účinnosti.

(5) Pro držitele odborné způsobilosti, kteří nejsou členy ZL SLČR, nabývá tento Kodex plné závaznosti od okamžiku jejich seznámení s jeho obsahem a akceptace jeho dodržování podle čl. 45 odst. 2 a 3 tohoto Kodexu. Tato akceptace probíhá nejpozději při prodloužení odborné způsobilosti.

(6) Do okamžiku akceptace tohoto Kodexu podle odst. 5 není tento Kodex pro nečleny ZL SLČR závazný a nemohou jim být ukládány žádné sankce. Po akceptaci se na ně vztahují všechna ustanovení tohoto Kodexu včetně sankčního režimu.

(7) Akceptací tohoto Kodexu podle odst. 5 držitel odborné způsobilosti, který není členem ZL SLČR, výslovně souhlasí s projednáváním případných porušení tohoto Kodexu Etickou komisí SLČR podle jejího Jednacího řádu a v souladu s postupem stanoveným v Etickém kodexu SLČR. Podrobnosti způsobu akceptace stanoví článek 45 tohoto Kodexu.

Článek 3 - Základní pojmy

a) **SLČR:** Svaz lyžařů České republiky z.s., hlavní spolek.

b) **ZL SLČR:** Základní lyžování SLČR p.s., pobočný spolek SLČR.

c) **Odborná způsobilost (kvalifikace):** Soubor teoretických znalostí a praktických dovedností instruktora lyžování nebo snowboardingu, jejichž dosažení a ověření se řídí Kvalifikačním řádem ZL SLČR.

d) **Klient (žák):** Jakákoliv osoba nebo skupina osob, které instruktor poskytuje své profesní služby, ať už za úplatu či bezúplatně.

e) **Lyžařská škola:** Právnícká nebo fyzická osoba provozující lyžařskou nebo snowboardingovou školu podle platných právních předpisů.

f) **Profesní činnost:** Činnost spočívající ve výuce lyžařské nebo snowboardingové techniky, vedení klientů na lyžích nebo snowboardu a poskytování souvisejících služeb.

g) **Dotčené osoby:** Všichni instruktoři, kteří jsou držiteli odborné způsobilosti vydané nebo uznané ZL SLČR, pro účely aplikace Etického Kodexu SLČR.

h) **Profesní pochybení:** Jednání instruktora, které je v rozporu s tímto Kodexem, právními předpisy nebo obecnými etickými principy a které je způsobilé poškodit klienta, veřejnost nebo dobré jméno profese.

i) **Profesní organizace:** Organizace sdružující a vzdělávající příslušníky profese instruktora lyžování a snowboardingu, garantující standardy odborné způsobilosti a podporující rozvoj profese. Profesní organizací ve smyslu tohoto Kodexu je zejména ZL SLČR.

j) **Účastník lyžařského a snowboardingového prostředí:** Účastníkem lyžařského a snowboardingového prostředí se rozumí přímý či nepřímý účastník, pro kterého jsou v různé míře aplikovatelné zásady tohoto Kodexu.

ČÁST DRUHÁ - ZÁKLADNÍ PRINCIPY PROFESNÍHO CHOVÁNÍ

Článek 4 - Obecné povinnosti profesní činnosti

(1) Instruktor přizpůsobuje své chování dodržování povinnosti bezúhonnosti a principům důstojnosti a slušnosti.

(2) Instruktor vykonává svou profesní činnost čestně, svědomitě, v nejlepším zájmu klienta a s nejvyšší mírou odborné péče v souladu s nejnovějšími poznatky a metodikou výuky lyžování a snowboardingu.

(3) Instruktor jedná v souladu se zákonem, tímto Kodexem, Kvalifikačním řádem ZL SLČR a dalšími předpisy ZL SLČR a SLČR upravujícími odbornou způsobilost nebo profesní činnost instruktora.

Článek 5 - Profesní vystupování a reprezentace

(1) Instruktor svým chováním a vystupováním reprezentuje celý profesní stav. Chová se důstojně a v souladu s principy tohoto Kodexu i mimo přímý výkon profese, aby nepoškozoval dobrou pověst a prestiž profese.

(2) Instruktor při svém vystupování a reprezentaci profese dodržuje zejména toto chování:

a) dbát na přiměřený a čistý vzhled a oděv odpovídající jeho profesní roli a nesnižující důstojnost profese

b) během výkonu profese se zdržet nadměrného požívání alkoholu a jiných návykových látek a být vždy schopen bezpečného a odpovědného výkonu profese;

c) i mimo přímý výkon profese se zdržet jakéhokoliv jednání, které by bylo v rozporu s principy tohoto Kodexu nebo by mohlo poškodit dobrou pověst profese, pokud je z okolností zřejmé jeho profesní postavení (např. při používání profesního oděvu).

Článek 6 - Profesní způsobilost, kompetence a celoživotní vzdělávání

(1) Přijetí určitého profesního úkolu zakládá domněnku způsobilosti instruktora k jeho provedení.

(2) Instruktor je povinen objektivně zhodnotit své schopnosti, znalosti a aktuální kondici. Má povinnost odmítnout poskytnutí služby, pro kterou nemá dostatečnou kvalifikaci,

přípravu nebo pokud by její poskytnutí mohlo ohrozit bezpečnost klienta nebo jeho samotného.

(3) Instruktor dbá na neustálou aktualizaci svých znalostí a dovedností, aby udržoval vysokou úroveň svého profesního výkonu a zachovával jeho konkurenceschopnost ve světle technických, didaktických a metodických inovací. Instruktor se proto účastní pravidelných školení, seminářů a vzdělávacích programů organizovaných ZL SLČR nebo jinými odbornými institucemi.

Článek 7 - Podmínky způsobilosti a bezúhonnost

(1) Podmínkami pro vydání a držení odborné způsobilosti instruktora jsou požadavky stanovené v článku V Kvalifikačního řádu ZL SLČR, zejména plná svéprávnost a bezúhonnost, a dále zdravotní způsobilost nezbytná pro bezpečný výkon profese.

(2) Za bezúhonného se pro účely tohoto Kodexu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin nebo za trestný čin spáchaný z nedbalosti v souvislosti s výkonem profese instruktora, pokud se na něj nehledí, jako by nebyl odsouzen.

(3) Ztráta podmínek podle odstavce 1 v průběhu platnosti odborné způsobilosti je důvodem pro pozastavení nebo odnětí interní odborné způsobilosti a zákazu používání označení „instruktor ZL SLČR“ podle článku 40 tohoto Kodexu. V případě, že ZL SLČR vydal instruktorovi osvědčení o odborné způsobilosti na základě akreditace nebo autorizace udělené orgánem veřejné moci, je ZL SLČR povinen informovat tento orgán o zjištěných skutečnostech.

(4) Zvláštní důraz je kladen na trestné činy proti životu a zdraví, svobodě a lidské důstojnosti, a na trestné činy proti dětem a mládeži.

(5) Rada ZL SLČR je oprávněna v odůvodněných případech podle vnitřního předpisu ZL SLČR o prověřování bezúhonnosti požadovat předložení výpisu z evidence Rejstříku trestů.

(6) Instruktor je povinen neprodleně informovat Radu ZL SLČR o jakékoli změně, která by mohla mít vliv na splnění podmínek pro držení odborné způsobilosti, zejména o pravomocném odsouzení za trestný čin, omezení svéprávnosti nebo změně zdravotního stavu, která by znemožňovala bezpečný výkon profese.

ČÁST TŘETÍ - VZTAHY S KLIENTY A ŽÁKY

Článek 8 - Základní principy vztahu ke klientovi

(1) Vztah, který vzniká mezi instruktorem a klientem (žákem), je charakterizován základními požadavky, jako je vzájemná úcta, důvěra, loajalita a korektnost.

(2) Instruktor jedná s klienty vždy korektně, zdvořile a s respektem.

(3) Je zakázána jakákoliv forma diskriminace na základě pohlaví, sexuální orientace, genderové identity, rasy, etnického původu, barvy pleti, národnosti, náboženství, věku, zdravotního postižení, rodinného stavu, ekonomického statusu, politického přesvědčení nebo jakéhokoli jiného postavení.

(4) Je nepřipustné jakékoliv slovní či fyzické obtěžování, ponižování nebo zneužívání profesního postavení.

(5) Obtěžováním se pro účely tohoto Kodexu rozumí jakákoliv forma nevyžádaného nebo nevíтанého chování (verbálního, neverbálního či fyzického), které je druhé osobě nepříjemné nebo ji pokořuje, a jehož účelem nebo následkem je narušení důstojnosti dané osoby nebo vytvoření zastrašujícího, nepřátelského, ponižujícího nebo urážlivého prostředí.

(6) Obtěžování zahrnuje zejména následující formy:

- a) Verbální: Nevhodné poznámky, urážky, dvojsmysly, narážky, nevíтанé návrhy.
- b) Fyzické: Nevyžádaný fyzický kontakt, jako je dotýkání, plácání, strkání, nevhodná gesta.
- c) Psychologické: Zastrasování, systematické ponižování, sociální izolace, zesměšňování.
- d) Sexuální: Jakékoli nevyžádané chování sexuální povahy (verbální i fyzické).
- e) Kybernetické: Obtěžování prostřednictvím digitálních médií, sociálních sítí, e-mailů či zpráv.

(7) Pro naplnění definice obtěžování se nevyžaduje opakování. Za obtěžování se považuje jak jednání opakované či systematické, tak i jednání jednorázové, pokud je jeho intenzita natolik závažná, že sama o sobě zasahuje do důstojnosti osoby nebo vytváří nepřátelské prostředí.

Článek 9 - Bezpečnost jako nejvyšší priorita

(1) Instruktor je vždy a za všech okolností povinen klást nejvyšší důraz na fyzické i psychické bezpečí klienta.

(2) Povinnost zajištění bezpečnosti zahrnuje zejména:

- a) volbu terénu, rychlosti a obsahu výuky odpovídající schopnostem, věku a fyzické kondici klienta;
- b) průběžné vyhodnocování aktuálních podmínek na sjezdovce;
- c) vizuální kontrolu a posouzení vhodnosti a bezpečnosti vybavení klienta;
- d) průběžné sledování fyzického a psychického stavu klienta během výuky;
- e) okamžité přerušení nebo ukončení výuky v případě, že hrozí nebezpečí úrazu nebo že pokračování není bezpečné;

f) důsledné dodržování pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích (viz Příloha č. 1) a všech dalších předpisů upravujících bezpečnost lyžování a snowboardingu. Podrobnosti stanoví článek 31 tohoto Kodexu.

Článek 10 - Ochrana nezletilých a zranitelných osob

(1) Definice ochrany zranitelných osob (*Safeguarding*): Pro účely tohoto Kodexu se rozumí soubor proaktivních i reaktivních opatření a postupů, jejichž cílem je chránit zdraví, bezpečí a důstojnost všech klientů, zejména však nezletilých a jiných zranitelných osob, před zanedbáváním, zneužíváním a jakoukoli formou újmy.

(2) Při práci s nezletilými klienty je instruktor povinen dodržovat nejvyšší standardy ochrany dětí před jakoukoliv formou týrání, zneužívání nebo zanedbávání (komplexní ochrana nezletilých).

(3) Instruktor je povinen vytvářet bezpečné a důvěryhodné prostředí a respektovat fyzické a psychické potřeby nezletilých klientů odpovídající jejich věku a vyspělosti.

(4) Při práci s nezletilými klienty přebírá instruktor zvýšenou odpovědnost za jejich bezpečnost a ochranu.

(5) Instruktor je povinen zajistit nepřetržitý přímý dohled nad nezletilými klienty po celou dobu poskytování služby, pokud není s rodiči nebo zákonnými zástupci dohodnuto jinak.

(6) Instruktor musí vždy chránit psychickou a fyzickou integritu nezletilých a zajistit, aby nebyli vystaveni žádné formě zneužívání, zanedbávání nebo špatného zacházení.

(7) Instruktor nesmí navazovat nevhodné vztahy s nezletilými klienty. Jakékoliv chování se sexuálním podtextem vůči nezletilým klientům je přísně zakázáno.

Článek 11 - Pedagogické postupy

(1) Instruktor má vždy uplatňovat pozitivní a konstruktivní pedagogický přístup, který podporuje rozvoj znalostí a dovedností v souladu s jeho individuálními předpoklady a požadavky.

(2) Je nepřípustné používat hrubé nebo ponižující výrazy či jakoukoliv formu psychického nátlaku.

(3) Instruktor upravuje svůj komunikační styl, metodiku a tempo výuky podle individuálních potřeb, věku a schopností klienta.

(4) Instruktor motivuje klienty k dlouhodobému zájmu o lyžování a snowboarding jako celoživotní sportovní aktivitu v rámci aktivního životního stylu.

Článek 12 - Adaptivní lyžování

(1) Adaptivní lyžování je výuka a metodické vedení osob s fyzickým, smyslovým nebo mentálním postižením, využívající specifické pomůcky a techniky v souladu s mezinárodními standardy (*Adaptive Ski Instruction Framework*). Jeho cílem je zajištění

rovnoprávného přístupu ke sportovní aktivitě a plnohodnotné účasti osob se zdravotním postižením v lyžařském sportu. Podrobnosti stanoví Metodický standard ZL SLČR pro adaptivní lyžování, jenž vychází z mezinárodně uznávaných rámců pro *adaptive ski instruction* a je průběžně aktualizován.

(2) Instruktor uznává právo osob se zdravotním postižením na plnohodnotnou účast v lyžařských aktivitách a zavazuje se podporovat jejich inkluzi.

(3) Při práci s osobami se zdravotním postižením je instruktor povinen:

- a) přistupovat k nim s maximální úctou, empatií a profesionalitou;
- b) přizpůsobit metodické postupy, tempo výuky a bezpečnostní opatření jejich specifickým potřebám;
- c) aktivně komunikovat s klientem a případně jeho doprovodem o optimálním postupu výuky;
- d) nepodceňovat ani nepřeceňovat schopnosti klienta se zdravotním postižením.

(4) Instruktor, který má specializaci v oblasti adaptivního lyžování, je povinen průběžně se vzdělávat a udržovat své znalosti a dovednosti v moderních metodách a pomůckách pro výuku osob se zdravotním postižením.

(5) Instruktor nesmí odmítnout poskytnutí služby osobě se zdravotním postižením pouze z důvodu jejího postižení, pokud má odpovídající kvalifikaci a příslušnou specializaci a podmínky pro bezpečnou výuku.

(6) Instruktor v oblasti adaptivního lyžování je povinen dodržovat standardy a metodiky stanovené ZL SLČR a zajišťovat jejich praktické uplatňování při výuce v souladu s principy bezpečnosti, inkluzivity a respektu k jedinečnosti každého klienta.

Článek 13 - Transparentnost a informovanost

(1) Instruktor poskytuje klientovi nebo jeho zákonnému zástupci na vyžádání úplné a pravdivé informace o:

- a) své kvalifikaci a stupni odborné způsobilosti;
- b) obsahu, rozsahu a podmínkách poskytovaných služeb;
- c) cenách za poskytované služby, pokud jsou poskytovány za úplatu;
- d) jakýchkoliv změnách v poskytování služeb;
- e) možných rizicích spojených s lyžováním nebo snowboardem.

(2) Instruktor nesmí uvádět klienty v omyl ohledně své kvalifikace, zkušeností nebo rozsahu poskytovaných služeb.

Článek 14 - Ochrana osobních údajů a soukromí

(1) Instruktor je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své profese a které by mohly poškodit nebo ohrozit oprávněné zájmy klienta.

(2) Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení profesního vztahu s klientem a nelze se jí zprostit jinak než na základě výslovného souhlasu klienta nebo zákonné povinnosti.

(3) Instruktor nesmí zneužívat důvěrných informací získaných od klienta ke svému prospěchu nebo k prospěchu třetích osob.

(4) Instruktor je povinen při zpracování osobních údajů klientů postupovat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

(5) Instruktor shromažďuje a zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádný výkon jeho profesní činnosti.

(6) Instruktor je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, zničením, ztrátou nebo zneužitím.

(7) Pořizování a sdílení fotografií nebo videozáznamů klienta je možné pouze s jeho souhlasem, nebo v případě nezletilých se souhlasem zákonného zástupce.

(8) Forma a způsob udělení souhlasu se řídí povahou a účelem zpracování. Pro běžné pořizování fotografií nebo videozáznamů v rámci výuky postačuje ústní nebo jiná jednoznačná forma souhlasu. Pro veřejné šíření fotografií nebo videozáznamů, zejména prostřednictvím sociálních sítí, webových stránek nebo jiných veřejně přístupných médií, je třeba získat výslovný souhlas v prokazatelné formě, který splňuje náležitosti dle článku 7 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

(9) Při styku se sdělovacími prostředky, při používání sociálních sítí a při jakékoli veřejné komunikaci je instruktor povinen dbát zvýšené obozřetnosti při dodržování povinnosti mlčenlivosti a ochraně osobních údajů klientů, zejména pokud se jedná o nezletilé osoby. Instruktor musí v každém případě jednat s respektem a ohleduplností tak, aby zachoval důstojnost a dobrou pověst profese.

Článek 15 - Přiměřené požadavky a limity

(1) Instruktor nesmí vyžadovat od klienta výkon převyšující jeho fyzické nebo technické možnosti.

(2) Instruktor respektuje limity klienta a nesmí jej nutit k pokračování ve výuce, pokud klient vyjádří nesouhlas, únavu nebo strach.

ČÁST ČTVRTÁ - VZTAHY S PROFESNÍM PROSTŘEDÍM

Článek 16 - Vztahy mezi instruktory

- (1) Vzájemné vztahy mezi instruktory jsou založeny na profesionální kolegiální úctě, respektu a solidaritě.
- (2) Je nepřípustné poškozování dobré pověsti jiného instruktora, zejména šířením nepravdivých nebo zavádějících informací.
- (3) Instruktor se nesmí vyjadřovat hanlivě, kriticky nebo znevažujícím způsobem o práci, schopnostech nebo chování jiného instruktora nebo lyžařské školy, zejména před klienty, žáky, veřejností nebo prostřednictvím sociálních médií.
- (4) Je zakázáno instruktorům dehonestovat své kolegy a vyzdvihoval své vlastní kvality za účelem získání neoprávněných výhod na úkor jiných instruktorů.
- (5) Instruktor nesmí vědomě přebírat klienty jiného instruktora bez jeho vědomí nebo proti jeho vůli, pokud k tomu není vážný důvod (např. bezpečnost klienta).
- (6) V případě zjištění profesního pochybení jiného instruktora má instruktor postupovat podle čl. 38 tohoto Kodexu.

Článek 17 - Vztah k zaměstnavateli a lyžařské škole

- (1) Instruktor dodržuje vnitřní předpisy a pokyny svého zaměstnavatele nebo lyžařské školy, pokud nejsou v rozporu s tímto Kodexem nebo platnou legislativou.
- (2) Instruktor chrání oprávněné zájmy svého zaměstnavatele nebo lyžařské školy a jedná loajálně.
- (3) Instruktor reprezentuje lyžařskou školu profesionálním způsobem a přispívá k její dobré pověsti.
- (4) Instruktor respektuje důvěrný charakter informací o lyžařské škole nebo zaměstnavateli získaných v rámci profesní činnosti, včetně kontaktů na klienty, obchodních informací a know-how. Instruktor nesmí tyto informace zneužívat pro vlastní prospěch nebo prospěch konkurence na úkor zaměstnavatele.

Článek 18 - Řešení sporů

- (1) Instruktor se snaží řešit případné spory s kolegy, klienty nebo zaměstnavateli přednostně smírnou cestou prostřednictvím dialogu a vzájemné dohody.
- (2) Při řešení sporů instruktor postupuje věcně, konstruktivně a s respektem k všem zúčastněným stranám.
- (3) V případě, že spor nelze vyřešit smírnou cestou, instruktor využívá stanovených postupů pro řešení sporů v rámci ZL SLČR nebo příslušných právních mechanismů.

(4) V případě, že spor mezi instruktory, klienty nebo zaměstnavateli nelze vyřešit smírnou cestou a tento spor se týká profesního postupu, dodržování Kodexu nebo jiného etického aspektu výkonu profese, může kterákoliv strana podat návrh na přezkoumání Etické komisi SLČR v souladu s Etickým Kodexem SLČR a Jednacím řádem Etické komise SLČR. Spory majetkové nebo smluvní povahy Etická komise neprojednává.

(5) V případě pochybností o správném profesním postupu nebo o možném porušení Kodexu může kterýkoli instruktor požádat o metodické stanovisko Etickou komisi SLČR, která může vydat nezávazné doporučení pro sjednocení praxe.

Článek 19 - Zastoupení a převzetí výuky

(1) Instruktor může v odůvodněných případech zajistit své zastoupení jiným kvalifikovaným instruktorem, přičemž je povinen zajistit kontinuitu a kvalitu poskytované služby.

(2) Při převzetí výuky od jiného instruktora je instruktor povinen:

- a) získat souhlas klienta nebo jeho zákonného zástupce;
- b) informovat původního instruktora o převzetí výuky, pokud je to možné a vhodné;
- c) respektovat dosavadní metodický postup a cíle výuky, pokud nejsou v rozporu s bezpečností nebo zájmem klienta.

(3) Instruktor, který předává výuku jinému instruktorovi, je povinen poskytnout všechny relevantní informace o klientovi a dosavadním průběhu výuky.

Článek 20 - Ochrana profesního stavu

(1) Instruktor aktivně přispívá k ochraně a rozvoji profesního stavu instruktorů lyžování a snowboardingu.

(2) Instruktor upozorňuje příslušné orgány na osoby vykonávající činnost instruktora bez odpovídající kvalifikace nebo v rozporu s právními předpisy. Zjištění o těchto osobách je instruktor oprávněn oznámit Etické komisi SLČR prostřednictvím Rady ZL SLČR.

(3) Instruktor podporuje činnost profesních organizací, zejména ZL SLČR, a přispívá k rozvoji standardů kvality v profesi.

Článek 21 - Vztah k ZL SLČR

(1) Instruktor respektuje ZL SLČR jako odborného garanta systému vzdělávání a certifikace instruktorů v České republice.

(2) Instruktor spolupracuje se ZL SLČR při rozvoji metodiky výuky, vzdělávacích programů a profesních standardů.

(3) Instruktor poskytuje ZL SLČR zpětnou vazbu a podněty pro zlepšení systému vzdělávání a podpory instruktorů.

Článek 22 - Oznamování neetického chování

(1) Instruktor, který zjistí nebo se dozví o závažném profesním pochybení jiného instruktora:

a) které bezprostředně ohrožuje bezpečnost klientů, je povinen podle okolností případu:

i) zakročit přímo na místě (upozornit kolegu, přerušit nebezpečnou situaci), nebo

ii) informovat podle okolností případu vedení lyžařské školy nebo zaměstnavatele (pokud v takovém vztahu je), provozovatele lyžařského areálu, záchranné nebo pořádkové složky, pokud je zakročení nezbytné a přesahuje jeho možnosti;

iii) v přiměřené době po vzniku události je oprávněn skutečnost oznámit příslušným orgánům ZL SLČR;

b) které závažně poškozuje dobré jméno profese, je oprávněn tuto skutečnost oznámit příslušným orgánům ZL SLČR.

(2) Oznámení musí být učiněno v dobré víře, na základě objektivních skutečností a s respektem k právům všech dotčených osob.

(3) Instruktor, který v dobré víře oznámí profesní pochybení, nesmí být za toto oznámení postihován nebo diskriminován.

Článek 23 - Fair play a sportovní chování

(1) Instruktor dodržuje a prosazuje principy *fair play* ve všech aspektech své profesní činnosti.

(2) V soutěžním prostředí instruktor respektuje pravidla soutěže, rozhodčí a soupeře.

(3) Instruktor podporuje čestné sportovní chování a odsuzuje jakékoliv formy podvádění, dopingů nebo nesportovního chování.

Článek 24 - Společenská odpovědnost

(1) Instruktor si je vědom své společenské odpovědnosti a role vzoru pro mladou generaci.

(2) Instruktor přispívá k pozitivnímu obrazu lyžařského sportu ve společnosti a podporuje jeho hodnoty.

(3) Instruktor se podílí na rozvoji lyžařského sportu v regionu a podporuje jeho dostupnost pro širokou veřejnost.

ČÁST PÁTÁ - PROFESNÍ INTEGRITA A ETICKÉ KONFLIKTY

Článek 25 - Střet zájmů

(1) Instruktor se vyhýbá situacím, ve kterých by jeho osobní zájmy byly v rozporu se zájmy klientů nebo zaměstnavatele.

(2) V případě možného střetu zájmů je instruktor povinen o této skutečnosti informovat všechny dotčené strany a případně se zdržet poskytnutí služby.

Článek 26 - Přijímání darů a výhod

(1) Instruktor nesmí požadovat nebo podmiňovat poskytnutí služby přijetím darů nebo jiných výhod nad rámec dohodnuté odměny.

(2) Instruktor nesmí přijímat dary nebo výhody, které by mohly vytvořit střet zájmů nebo závazek vůči třetím stranám na úkor klienta.

Článek 27 - Nekalá soutěž

(1) Instruktor se zdržuje jakékoliv formy nekalé soutěže, zejména:

- a) klamavé reklamy nebo nepravdivých tvrzení o svých kvalifikacích a schopnostech;
- b) zlehčování služeb nebo kvalifikace konkurence;
- c) systematického podbízání cenami pod úroveň obvyklou v daném místě a čase s cílem vytlačit konkurenci;
- d) neoprávněného využívání know-how nebo klientských databází jiných subjektů.

(2) Instruktor respektuje pravidla hospodářské soutěže a jedná v souladu s dobrými mravy soutěže.

Článek 28 - Instruktor jako ambasador horského regionu

(1) Instruktor si je vědom své role ambasadora horského regionu, ve kterém působí, a aktivně přispívá k pozitivnímu vnímání a propagaci místní destinace.

(2) V rámci své profesní činnosti instruktor:

- a) reprezentuje profesionálním vystupováním dobré jméno regionu;
- b) v přiměřeném rozsahu poskytuje klientům informace o místních zajímavostech, kultuře a tradicích;
- c) přispívá k pozitivní zkušenosti klientů s destinací;
- d) svým chováním podporuje dobré jméno regionu a jeho obyvatel.

(3) Instruktor vnímá svou činnost nejen jako výuku lyžařské nebo snowboardové techniky, ale také jako příležitost podpořit pozitivní vztah klientů k horskému prostředí a regionu.

Článek 29 - Profesní reklama a sebe prezentace

(1) Instruktor má právo prezentovat své služby a kvalifikaci, přičemž je povinen uvádět pouze pravdivé a ověřitelné informace.

(2) Při sebe prezentaci instruktor:

- a) uvádí svou skutečnou kvalifikaci a oprávnění;
- b) nepoužívá zavádějící nebo klamavé informace;
- c) respektuje důstojnost profese, nesrovnává své služby s jinými instruktory způsobem, který by je dehonestoval a vyhýbá se nevkusné nebo agresivní reklamě.

(3) Instruktor respektuje pravidla pro používání ochranných známek a symbolů ZL SLČR a dalších organizací.

Článek 30 - Zásada integrity

(1) Instruktor jedná vždy čestně, nestranně a v souladu se svým nejlepším profesním vědomím a svědomím.

(2) Zásada integrity znamená, že instruktor nesmí připustit, aby jeho osobní zájmy, vztahy nebo tlaky třetích osob ovlivnily objektivitu, bezúhonnost a nezávislost jeho profesního rozhodování.

(3) Instruktor zachovává důvěrnost všech informací získaných při výkonu profese a používá je výhradně pro její legitimní účely.

(4) Zásada integrity se promítá do všech oblastí profesního chování instruktora, zejména do zacházení s klienty, kolegy, zaměstnavateli, veřejností i partnerskými organizacemi, a tvoří etický rámec pro výklad tohoto Kodexu jako celku.

ČÁST ŠESTÁ - BEZPEČNOST A PREVENCE RIZIK

Článek 31 - Dodržování bezpečnostních pravidel

(1) Instruktor důsledně dodržuje a prosazuje dodržování všech bezpečnostních pravidel, zejména Desatera pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích (viz Příloha č. 1) a všech dalších aktuálně platných předpisů upravujících bezpečnost lyžování a chování na sjezdových tratích.

(2) Instruktor je povinen být vždy vzorem v dodržování bezpečnostních pravidel a aktivně své klienty vzdělávat. V rámci vzdělávání je povinen pravidla FIS a další pravidla

bezpečnosti lyžování a chování na sjezdových tratích systematicky vyučovat, vysvětlovat jejich praktický význam a důsledky porušení a vyžadovat jejich dodržování.

(3) Instruktor v souladu s článkem 9 odst. 2 písm. b) tohoto Kodexu průběžně sleduje a vyhodnocuje aktuální sněhové, povětrnostní a provozní podmínky na sjezdovce a adekvátně jim přizpůsobuje tempo, obsah a způsob výuky.

Článek 32 - Vybavení a ochranné pomůcky

(1) Instruktor dbá na to, aby jeho vlastní vybavení i vybavení klientů bylo v řádném technickém stavu a odpovídalo bezpečnostním požadavkům.

(2) Instruktor doporučuje klientům používání ochranných pomůcek, zejména přileb, a v případě nezletilých klientů jejich používání důrazně prosazuje a vede k tomu rodiče i děti.

(3) Instruktor sám používá ochranné pomůcky jako příklad pro své klienty, zejména při výuce dětí a mládeže.

(4) Instruktor používá při výkonu profese odpovídající výstroj umožňující jeho snadnou identifikaci jako instruktora.

Článek 33 - První pomoc a prevence úrazů

(1) Instruktor aktivně předchází vzniku úrazových situací důsledným plánováním výuky a volbou vhodných metodických postupů.

(2) Instruktor musí být schopen poskytnout první pomoc v rozsahu své kvalifikace.

(3) V případě úrazu klienta je instruktor povinen:

- a) zajistit bezpečnost zraněného a zabránit dalšímu ohrožení;
- b) poskytnout první pomoc podle svých schopností;
- c) přivolat profesionální pomoc (Horská služba, zdravotnická záchranná služba);
- d) informovat zákonné zástupce v případě nezletilého klienta;
- e) spolupracovat s Horskou službou a příslušnými orgány při dokumentaci úrazu.

(4) Instruktor má povinnost udržovat své znalosti první pomoci v souladu s aktuální metodikou první pomoci.

(5) Instruktor nikdy nevystavuje klienty nepřiměřenému riziku a vždy upřednostňuje bezpečnost před sportovním výkonem.

ČÁST SEDMÁ - POJIŠTĚNÍ A PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Článek 34 - Pojištění odpovědnosti

(1) Instruktor je povinen mít po celou dobu výkonu činnosti sjednáno platné pojištění profesní odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s výkonem své činnosti. Toto pojištění musí pokrývat i případné regresní nároky třetích osob, zejména lyžařské školy, jiného zaměstnavatele nebo objednatele služby a jejich pojistitelů, v rozsahu odpovídajícím rizikům spojeným s výkonem profese.

(2) Instruktor na vyžádání informuje klienty o rozsahu svého pojištění odpovědnosti a doporučuje sjednání vlastního úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti.

Článek 35 - Právní odpovědnost

(1) Instruktor si je vědom své právní odpovědnosti za újmu na zdraví nebo škodu způsobenou při výkonu profese a vždy jedná tak, aby minimalizoval riziko vzniku újmy.

(2) V případě právního sporu je instruktor povinen poskytnout pravdivé a úplné informace příslušným orgánům.

ČÁST OSMÁ - VZTAH K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Článek 36 - Ochrana přírody a krajiny

(1) Instruktor si je vědom, že horské prostředí je cenným a zranitelným přírodním bohatstvím. Je povinen vykonávat svou profesi s maximálním ohledem na ochranu přírody a krajiny.

(2) Instruktor aktivně vede své klienty k respektu k přírodě, dodržování pravidel v chráněných územích, k šetrnému chování a minimalizaci ekologické stopy.

(3) Instruktor je si vědom svého mimořádného vlivu na ostatní osoby, zejména na děti a mladistvé, přičemž se zasazuje o podporu fyzické aktivity a sportu a odpovídající osvětu, a také o odpovědný přístup k přírodě a životnímu prostředí.

ČÁST DEVÁTÁ - DISCIPLINÁRNÍ ŘÍZENÍ A SANKCE

Článek 37 - Porušení Kodexu

(1) Porušení kteréhokoli ustanovení tohoto Kodexu je považováno za disciplinární provinění (profesní pochybení).

(2) Za porušení Kodexu se rovněž považuje případ, kdy instruktor podněcuje ostatní k porušení tohoto Kodexu nebo jim k tomu napomáhá, či kdy instruktor vědomě nepravdivě obviní z porušení Kodexu jinou osobu.

(3) Závažnost porušení se posuzuje podle:

- a) míry ohrožení bezpečnosti osob;
- b) rozsahu způsobené škody;
- c) úmyslu nebo nedbalosti jednání;
- d) opakování pochybení.

Článek 38 - Orgán projednávající porušení

(1) Podezření z porušení tohoto Kodexu projednává Etická komise SLČR podle čl. 10 Etického Kodexu SLČR.

(2) Každá osoba má právo podat podnět k přezkoumání možného porušení Kodexu Etické komisi SLČR přímo nebo prostřednictvím Rady ZL SLČR.

(3) Veškeré podněty dle odst. 2 se podávají přímo Etické komisi SLČR, s kopií zaslanou Radě ZL SLČR na vědomí. Rada ZL SLČR je oprávněna k podnětu připojit své stanovisko.

(4) Rada ZL SLČR je oprávněna předkládat Etické komisi SLČR podněty k přezkoumání možného porušení Kodexu.

(5) Instruktor je povinen spolupracovat s Etickou komisí SLČR a poskytovat jí veškeré nezbytné informace a dokumenty rozhodné pro vyšetřování.

(6) Ochrana oznamovatele (*whistleblower protection*): Instruktor, který v dobré víře oznámí podezření na porušení tohoto Kodexu Etické komisi SLČR nebo Radě ZL SLČR, nesmí být za toto oznámení jakkoliv sankcionován, znevýhodněn nebo vystaven odvetným opatřením.

(7) V případě zjištění, že instruktor přestal splňovat základní podmínky způsobilosti podle článku V odst. 1 písm. a) a b) Kvalifikačního řádu ZL SLČR, zejména svéprávnosti nebo bezúhonnosti ve smyslu článku 7 odst. 1 a 2 tohoto Kodexu, je ZL SLČR oprávněn:

- a) podat podnět živnostenskému úřadu k zahájení řízení o zrušení živnostenského oprávnění podle § 6 odst. 1 písm. b) a c) zákona č. 455/1991 Sb., pokud instruktor provozuje činnost na základě živnostenského oprávnění;
- b) informovat příslušný orgán veřejné moci, který udělil ZL SLČR akreditaci nebo autorizaci, o zjištěných skutečnostech;
- c) pokud to umožňují aktuálně platné právní předpisy, podat příslušnému orgánu veřejné moci podnět k odnětí nebo zrušení platnosti osvědčení o odborné způsobilosti vydaného ZL SLČR na základě akreditace nebo autorizace.

Článek 39 - Disciplinární řízení

(1) Disciplinární řízení se řídí postupem stanoveným v Etickém Kodexu SLČR, zejména jeho čl. 10.2, a Jednacím řádem Etické komise SLČR.

(2) V rámci disciplinárního řízení je vždy zaručeno právo instruktora na spravedlivý proces a obhajobu.

(3) Etická komise SLČR je povinna oznámit své rozhodnutí ve věci vyšetřování porušení Kodexu Radě ZL SLČR.

Článek 40 - Sankce

(1) V případě, že došlo k porušení Kodexu, může být instruktorovi uložena sankce.

(2) Možné sankce zahrnují:

a) napomenutí/důtka;

b) finanční sankce v rozsahu stanoveném vnitřními předpisy Etické komise SLČR;

c) pozastavení platnosti odborné způsobilosti instruktora na dobu určitou (minimálně tři měsíce) nebo na dobu neurčitou;

d) trvalé odnětí odborné způsobilosti instruktora a zákaz používání označení instruktor ZL SLČR.

(3) ZL SLČR může rozhodnout pouze o pozastavení nebo odnětí interní odborné způsobilosti a zákazu používání označení instruktor ZL SLČR. Osvědčení o odborné způsobilosti vydané na základě akreditace nebo autorizace příslušného orgánu státní správy¹ má obecnou platnost a jeho odnětí může být realizováno pouze v rámci správního řízení vedeného příslušným orgánem veřejné moci.

(4) V případě závažného profesního pochybení, zejména spáchání trestného činu souvisejícího s výkonem profese instruktora, je ZL SLČR oprávněna podat podnět příslušnému správnímu orgánu k zahájení řízení o odnětí osvědčení o odborné způsobilosti.

¹ MŠMT = Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

(5) O pozastavení nebo odnětí odborné způsobilosti instruktora rozhoduje Etická komise SLČR na základě projednaného podnětu, nebo z vlastního podnětu, pokud se o skutečnostech zakládajících podezření z porušení Kodexu dozví jinak.

(6) Rada ZL SLČR je povinna vykonat rozhodnutí Etické komise SLČR o pozastavení nebo odnětí odborné způsobilosti bez zbytečného odkladu.

(7) Při ukládání sankce musí Etická komise SLČR vzít v úvahu všechny relevantní skutečnosti a okolnosti případu. To zahrnuje pomoc a spolupráci osoby, která porušila Kodex, její motiv a míru zavinění, případné spáchání trestného činu, opakování porušení předpisů a počet porušení.

Článek 41 - Odvolání

(1) Proti rozhodnutí Etické komise SLČR o porušení Kodexu je instruktor oprávněn podat odvolání k Odvolací komisi SLČR podle čl. 10.2 Etického Kodexu SLČR.

(2) Lhůta pro podání odvolání je jeden měsíc ode dne doručení rozhodnutí.

(3) Odvolání nemá odkladný účinek.

Článek 42 - Zveřejnění rozhodnutí

(1) Rozhodnutí Etické komise SLČR, kterými bylo potvrzeno porušení Kodexu, budou zveřejňována na webových stránkách ZL SLČR a SLČR v následujícím rozsahu podle závažnosti sankce:

a) u sankce napomenutí a důtky - anonymizovaně bez uvedení jména,

b) u sankce pozastavení odborné způsobilosti - se jménem pouze v případě, že Etická komise po provedení balančního testu posoudí, že oprávněný zájem na transparentnosti převažuje nad právy dotčené osoby,

c) u sankce odnětí odborné způsobilosti a u porušení týkajících se ochrany dětí, zdraví a bezpečnosti klientů - včetně uvedení jména osoby nebo osob, které Kodex porušily.

Zveřejnění se provádí v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu disciplinárního řízení a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

(2) Sankce může být zveřejněna jakýmkoli jiným způsobem, které Etická komise SLČR považuje za vhodné.

(3) Zveřejnění se provádí na právním základě oprávněného zájmu na zajištění transparentnosti a prevence porušování etických norem, v rozsahu nezbytném k naplnění účelu, po dobu stanovenou ve Zásadách zpracování osobních údajů ZL SLČR, které jsou veřejně dostupné; vždy se přihlíží k přiměřenosti a proporcionalitě zásahu do práv dotčených osob.

ČÁST DESÁTÁ - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 43 - Výklad Kodexu

(1) Výkladem jednotlivých ustanovení tohoto Kodexu je pověřena Etická komise SLČR.

(2) V případě nejasností nebo rozporů může Rada ZL SLČR požádat Etickou komisi SLČR o stanovisko k výkladu Kodexu.

Článek 44 - Změny Kodexu

(1) Tento Kodex schvaluje Rada ZL SLČR.

(2) Návrhy na změny Kodexu může předkládat kterýkoli orgán ZL SLČR nebo kterýkoliv instruktor.

(3) Rada ZL SLČR projedná každý návrh na změnu Kodexu a rozhodne o něm do tří měsíců od jeho doručení.

Článek 45 - Povinnost seznámení, publicita a akceptace Kodexu

(1) Všichni držitelé odborné způsobilosti jsou povinni se s tímto Kodexem seznámit.

(2) Seznámení s Kodexem a souhlas s jeho dodržováním je podmínkou pro vydání, udržení či prodloužení odborné způsobilosti.

(3) Při žádosti o vydání nebo prodloužení odborné způsobilosti držitel písemně (nebo elektronicky kvalifikovaným způsobem dle interního předpisu ZL SLČR) prohlašuje, že se s tímto Kodexem seznámil a zavazuje se jej dodržovat; v případě držitele, který není členem ZL SLČR, tímto prohlášením výslovně souhlasí s projednáváním případných porušení tohoto Kodexu Etickou komisí SLČR podle jejího Jednacího řádu.

(4) ZL SLČR zajišťuje evidenci a archivaci prohlášení dle odst. 3, a to po dobu trvání platnosti odborné způsobilosti a dále po dobu nezbytnou k ochraně práv ZL SLČR a dotčených osob.

(5) ZL SLČR zajistí trvalé zveřejnění tohoto Kodexu na svých oficiálních webových stránkách a jeho dostupnost všem instruktorům.

(6) V případě rozporu mezi tímto Kodexem a právními předpisy mají přednost právní předpisy.

(7) Ustanovení tohoto Kodexu se vykládají v souladu s Etickým Kodexem SLČR a mezinárodními etickými standardy.

Článek 46 - Účinnost

(1) Tento Profesní a etický Kodex instruktorů lyžování a snowboardingu nabývá účinnosti dnem jeho schválení Radou ZL SLČR.

(2) Tento Kodex se vztahuje na všechna porušení spáchaná k datu nabytí účinnosti nebo po tomto datu.

Schváleno Radou ZL SLČR dne: 22. prosince 2025

Tento předpis vznikl na půdě Výzkumného a znaleckého ústavu IUSKI - Institut lyžařského práva, z.ú. v návaznosti na projekt GAUK č. 700119 řešený na Právnické fakultě Univerzity Karlovy.

PŘÍLOHA Č. 1 - PRAVIDLA FIS

10 PRAVIDEL CHOVÁNÍ MEZINÁRODNÍ LYŽAŘSKÉ FEDERACE (FIS) PRO LYŽAŘE A SNOWBOARDISTY

Pravidlo č. 1 - Ohled na ostatní lyžaře:

Každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval jiného.

Pravidlo č. 2 - Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy:

Každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit s přiměřeným odstupem a s ohledem na vzdálenost, na kterou vidí. Svou rychlost a svůj způsob jízdy musí přizpůsobit svým schopnostem, terénním, sněhovým a povětrnostním podmínkám, jakož i hustotě provozu.

Pravidlo č. 3 - Volba jízdní stopy:

Lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdní stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním.

Pravidlo č. 4 - Předjíždění:

Předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.

Pravidlo č. 5 - Vjíždění a rozjíždění:

Každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, nebo chce zatočit nahoru, se musí pohledem nahoru a dolů přesvědčit, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.

Pravidlo č. 6 - Zastavení:

Každý lyžař a snowboardista musí zabránit tomu, aby se zdržoval bez nutnosti na úzkých a nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo opustit co nejrychleji.

Pravidlo č. 7 - Stoupání a sestup:

Lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

Pravidlo č. 8 - Respektování značek:

Každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci.

Pravidlo č. 9 - Poskytnutí pomoci:

Při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.

Pravidlo č. 10 - Povinnost prokázání se:

Každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, ať odpovědný nebo ne, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.